

Advancing Data Center and IT Infrastructure Professionals



CE 1000:

Conhecimentos Essenciais para Ambientes Críticos (CEFA)





Material Totalmente em **Português**

2 dias com Instrutor Local ou on-line

Certificação Internacional ICOR

Programa de Desenvolvimento

Resilience.

Education.

Credentialing.







The International Consortium For Organizational Resilience

Conhecimentos Essenciais para Ambientes de Missão Crítica Essential Knowledge for Critical Environments

Audiência: Como o primeiro da série, o CE1000 se destina àqueles que são recentes nas atividades e em ambientes de missão crítica e Data Centers ou para profissionais e gestores da área que desejam ampliar seus conhecimentos na infraestrutura de facilities de missão crítica.

O foco do CE 1000 é a criação de um conjunto básico de conhecimentos para aqueles que trabalham em ambientes críticos tais como, Data Centers, Call Centers, pesquisa e desenvolvimento, hospitais, salas limpas, pregões de bolsas de valores, mesas de câmbio, sites de telecomunicações e instalações fabris. Inclui atividades práticas que focam na resolução de problemas para unir a teoria com a aprendizagem que pode ser aplicada imediatamente na atividade profissional.



8 Lições / Áreas de Competência

1000.1 A Evolução em Ambientes Críticos - Filosofia e Lições Aprendidas

- 1. A importância dos ambientes críticos
- 2. Entendendo "uptime" e "downtime"
- Expectativas de falhas e fatores de risco que afetam o ambiente crítico
- 4. Gerenciamento de pontos únicos de falhas

1000.2 Lógica Inicial para Construir um Ambiente Crítico / Data Center

- 1. Terminologia utilizada no Ambiente Crítico / Data Center
- 2. Considerações de localização e de projeto
- 3. Compreendendo o atendimento às normas e códigos de construção, as agências governamentais e entidades reguladoras
- Redundância versus eficiência: como isso se aplica à conservação de energia

1000.3 Infraestrutura e o "Uptime Tiering"

- 1. Estrutura de Tiers do Uptime Institute
- 2. Rever e responder questões relacionadas à infraestrutura
- 3. O papel da equipe de Engenharia

1000.4 Medições e Relatórios para o Sucesso do Planejamento de Capacidade

- Planejamento de capacidade de energia, refrigeração, espaço e segurança
- 2. Previsão de o crescimento e a coleta de dados e tendências
- 3. Métodos de relatórios
- 4. Capacidade e projeto projetos para "upgrades"

1000.5 Compreendendo Procedimentos

- 1. Procedimentos usuais
- 2. Criação de procedimentos
- 3. Gestão de documentos e melhoria de processos
- Procedimentos de recuperação de desastres gerenciamento de riscos

1000.6 Manutenção da Infraestrutura Crítica

- 1. Manutenção de equipamentos
- 2. Sistema de gestão de manutenção computadorizado CMMS
- 3. Controle de inventário
- 4. Gerenciamento da conclusão da manutenção

1000.7 Componentes Individuais de um Ambiente Crítico

 Equipamentos que suportam o Ambiente Crítico / Data Center: Centrais de Água Gelada (CAG), CRAC, Grupos Geradores, UPS, Baterias, PDU, BMS, EPO, ATS, ASTS, Sistemas de alarme, detecção e combate a incêndio, etc.

1000.8 Estética do Ambiente Crítico: Limpeza e Segurança

- 1. Limpeza e Espaços de Trabalho,
- 2. Controles de acesso
- Recebimento e Logística

Credenciais Internacionais ICOR.

A Credencial Internacional Critical Environment Facility Advisor - (**CEFA**) é obtida com a aprovação no exame on-line em Português, já incluído no valor do curso. Os Certificados são emitidos após a conclusão do exame para cada área de competência. O exame é uma combinação de questões de múltipla escolha e de resolução de problemas baseados em práticas similares às desenvolvidas durante o curso. O material completo do curso, apresentações, materiais de aluno e o exame do CE1000 têm versão em Português.

Operação em Ambientes de Missão Crítica

Alinhando Programas de Educação e Certificação em Ambientes de Missão Crítica para o Local de Trabalho Reconhecido mundialmente por seu programa educacional de conteúdo independente baseado em normas, as certificações do ICOR são voltadas a atividades específicas ou áreas de atuação no local de trabalho Ambiente Crítico.

ICOR possui reconhecimento Internacional.

Vários Programas de Certificação do ICOR também são acreditados pela **ANSI** (American National Standards Institute).



www.theicor.com.br / www.theicor.org ou ligue +55 11 3280-8437 / 3937-6416 contato@theicor.com.br ou contato@toptier.net.br